



7 SEASONS
Your Automotive Partner

SCHEDA RESO MERCE

1

Clienti _____

Codice cliente _____

Indirizzo _____ n° _____

Tel. _____ Fax _____

E-mail _____

Referente: _____

C.A.P. _____ Città _____

PIVA _____

Spettabile ditta, chiediamo gentilmente di poter rendere il vostro articolo cod. _____
 che si riferisce alla Vs. bella n° _____ del _____
 Vs. fatture n° _____ del _____
 per il seguente motivo (barrare la casella corrispondente al caso):

- A il materiale e la scatola sono danneggiati.**
importante: se la scatola è danneggiata è necessario scrivere sul documento di trasporto, al momento del ricevimento del materiale dal corriere, "accetto con riserva. Imballo danneggiato" ed inviarti copia del documento di trasporto con la presente scheda. Se non viene fatta questa nota non potremo autorizzare il reso in quanto non potremo rivalerci sul corriere.
- B il materiale è danneggiato ma la scatola è integra.**
In questo caso si prega di seguire la procedura relativa al reclamo assicurativo per la merce in viaggio a meno che non sia stata espressamente rifiutata la copertura assicurativa. In questo caso non potremo autorizzare il reso.
- C il materiale non è conforme a quanto da noi ordinato.**
(in caso di materiale non conforme è obbligatorio per il cliente allegare alla presente la copia dell'ordine con il codice dell'articolo che si desiderava ricevere in modo da verificare l'errore. Non vengono accettati resi non conformi su ordini telefonici) in quanto si richiede sempre la conferma scritta.
- D errata ordinazione da parte nostra (Storno di 15 euro dal prezzo di acquisto) spedizione a carico del cliente.**
Solo nel caso di compressori AC in storno sarà del 25% del valore fatturato. Possibile solo entro 15 giorni dalla data della bolla di acquisto.
- E il materiale è difettoso.**
compilare la scheda 2 di reso merce indicando per ogni tipologia di prodotto le parti difettose/danneggiate per facilitare le operazioni di controllo e evitare disguidi ed incomprensioni causando ritardo nell'effettuazione del reso.

Note:

FAX 0585 799794

SPAZIO RISERVATO ALL'AZIENDA
AUTORIZZAZIONE AL RESO

Data: _____

Si autorizza a rendere il materiale per successivo nostro controllo:

Non si autorizza a rendere il materiale.

ATTENZIONE:
 la presente scheda autorizzata deve essere allegata al documento di trasporto relativo al reso.